

Политика интернет-магазина «Клумба» в отношении файлов «cookie»

Интернет-магазин «Клумба» использует файлы «cookie» и аналогичные технологии для обеспечения работы Сайта, повышения безопасности, улучшения качества обслуживания и персонализации пользовательского опыта. В настоящей Политике указаны способы и причины использования таких технологий, а также доступные Вам варианты управления ими.

Что такое файл «cookie»

Файл «cookie»-это небольшой фрагмент данных, который сохраняется на Вашем устройстве при посещении Сайта. Например: один файл cookie может позволить нам определить тип Вашего браузера, другой-запомнить параметры Вашего заказа или выбранный город доставки.

На сайте интернет-магазина «Клумба» используются два основных типа файлов cookie: сессионные файлы cookie-действуют только до закрытия браузера; постоянные файлы cookie-сохраняются на устройстве и используются при последующих посещениях Сайта.

Кроме того, мы можем использовать аналогичные технологии: веб-маяки, пиксели, отслеживающие URL-адреса, идентификаторы устройств, которые позволяют получать техническую информацию (log-данные), например, о том, открыли ли Вы письмо или перешли по ссылке.

Почему Клумба использует файлы «cookie» и подобные технологии

Мы используем cookie и родственные технологии для нескольких целей:

1. Предоставление Вам возможности использовать сервисы интернет-магазина «Клумба»

Cookie позволяют: поддерживать работу функционала оформления заказа; обеспечивать авторизацию и безопасность личного кабинета (если он используется); сохранять содержимое корзины; запоминать выбранные Вами параметры доставки, город, дату и время.

2. Обеспечение корректного, удобного и простого функционирования Сайта

Cookie помогают Сайту работать быстро и стабильно, а также позволяют: сохранять закрытые уведомления и баннеры; отображать актуальные данные о наличии товаров; корректно заполнять и предоставлять формы и элементы интерфейса.

3. Понимание того, как Вы используете Сайт, и улучшение его работы

С помощью файлов cookie мы анализируем: какие страницы посещаются; какие товары просматриваются; как пользователи перемещаются по Сайту; какие ошибки могут возникать.

Это помогает нам совершенствовать Сайт, улучшать навигацию и повышать удобство выбора букетов.

4. Показ наиболее подходящего для Вас контента

Cookie позволяют: показывать товары, которые соответствуют Вашим предпочтениям; формировать персональные подборки; отображать ранее просмотренные или похожие товары.

5. Контроль и анализ работы и эффективности Сайта

Cookie помогают: анализировать эффективность маркетинговых кампаний; оптимизировать структуры страниц; улучшать скорость загрузки.

6. Выявление и предотвращение возможного мошенничества

Некоторые cookie используются для мониторинга подозрительной активности, предотвращения злоупотреблений сервисом и обеспечения безопасности платежей.

Третьи лица

Мы можем разрешать определённым партнёрам размещать их технологии (включая cookie) на нашем Сайте. Такие третьи лица могут: помогать нам анализировать использование Сайта; отмечать источники переходов (например, рекламные объявления); показывать рекламу Клубы на других сайтах; выявлять и предотвращать мошенничество; измерять эффективность рекламы и промо-материалов; собирать обезличенные сведения о Вашей активности на Сайте и иных ресурсах.

Например, мы можем использовать сервисы аналитики, такие как Яндекс.Метрика.

Если Вы хотите ограничить использование аналитических данных определённым сервисом, Вы можете установить соответствующий плагин или расширение в браузере (если оно предусмотрено поставщиком аналитики).

Настройка файлов cookie

Ниже представлен примерный перечень используемых cookie и их назначение. (При желании, мы можем составить полный точный список cookie конкретно вашего сайта- нужно только загрузить лог сайта или дать мне доступ к данным разработчика.)

Файлы cookie klumba-salon.ru (основные)

Название файла	Назначение	Возможность настройки
cart_id	Идентификатор активной корзины пользователя	Можно отключить в браузере, но корзина работать не будет
session_id	Поддержание пользовательской сессии	Нельзя отключить без потери функционала
delivery_date	Выбранная дата доставки	Можно отключить в браузере
delivery_time	Выбранный промежуток времени доставки	Можно отключить в браузере
closed_cookie_banner	Хранение информации о закрытии баннера об использовании cookie	Можно отключить в браузере
cookies_accepted	Отметка о согласии с использованием cookie	Можно отключить в браузере
last_viewed	История просмотренных товаров	Можно отключить в браузере
csrf_token	Токен защиты от межсайтовых атак	Отключение невозможно

Файлы cookie сторонних сервисов

Название файла	Назначение	Возможность настройки
ipp_key	Идентификатор активной корзины пользователя	Можно отключить в браузере, но корзина работать не будет
ipp_sign	Поддержание пользовательской сессии	Нельзя отключить без потери функционала
ipp_uid	Выбранная дата доставки	Можно отключить в браузере
rerf	Выбранный промежуток времени доставки	Можно отключить в браузере
bh	Хранение информации о закрытии баннера об использовании cookie	Можно отключить в браузере
gdpr	Отметка о согласии с использованием cookie	Можно отключить в браузере
i	История просмотренных товаров	Можно отключить в браузере
PVID	Токен защиты от межсайтовых атак	Отключение невозможно
receive-cookie-deprecation	Отслеживание поведения пользователя на сайте, сбор информации об интересах пользователя yandex.ru	Можно отключить в браузере
remixlang	Отслеживание поведения пользователя на сайте, сбор информации об интересах пользователя vk.com	Можно отключить в браузере
remixstlid	Отслеживание поведения пользователя на сайте, сбор информации об интересах пользователя vk.com	Можно отключить в браузере
sync_cookie_csrf	Отслеживание поведения пользователя на сайте, сбор информации об интересах пользователя yandex.ru	Можно отключить в браузере
sync_cookie_ok	Отслеживание поведения пользователя на сайте, сбор информации об интересах пользователя yandex.ru	Можно отключить в браузере
VID	Отслеживание поведения пользователя на сайте, сбор информации об интересах пользователя mail.ru	Можно отключить в браузере

yabs-sid	Отслеживание поведения пользователя на сайте, сбор информации об интересах пользователя yandex.ru	Можно отключить в браузере
yandexuid	Отслеживание поведения пользователя на сайте, сбор информации об интересах пользователя yandex.ru	Можно отключить в браузере
yashr	Отслеживание поведения пользователя на сайте, сбор информации об интересах пользователя yandex.ru	Можно отключить в браузере
ymex	Отслеживание поведения пользователя на сайте, сбор информации об интересах пользователя yandex.ru	Можно отключить в браузере
yp	Отслеживание поведения пользователя на сайте, сбор информации об интересах пользователя yandex.ru	Можно отключить в браузере
yuidss	Отслеживание поведения пользователя на сайте, сбор информации об интересах пользователя yandex.ru	Можно отключить в браузере
VID	Отслеживание поведения пользователя на сайте, сбор информации об интересах пользователя mail.ru	Можно отключить в браузере

Как самостоятельно регулировать использование файлов cookie

Большинство браузеров автоматически принимают файлы cookie, однако Вы можете изменить настройки: отключить все cookie; разрешить только некоторые файлы; удалить ранее сохранённые cookie; настроить уведомления о сохранении cookie.

Настройки обычно находятся в разделе:

Настройки → Конфиденциальность → Файлы cookie
или Настройки → Безопасность.

Если Вы отключите cookie полностью: часть Сайта может работать неправильно; корзина может не сохраняться; оформление заказа может быть невозможно; функционал доставки может работать некорректно.